



# Un equipo atento que te guía

El servicio de guías de salud de Anthem es un servicio de asistencia personal para tu salud y tu cuidado de la salud.

Los beneficios de cuidado de la salud muchas veces pueden causar confusión. Para aprovechar tus beneficios al máximo, tienes que entenderlos. Es por eso que ponemos a tu disposición un equipo de expertos del Servicio de Atención al Cliente que están listos para brindarte orientación, responder a tus preguntas, ser tus representantes en cuestiones de salud y explicarte cómo usar tus beneficios. Puedes llamar a un guía de salud o hablar por chat desde tu dispositivo móvil usando nuestra aplicación Sydney Health.

## Los guías de salud de Anthem están aquí para ayudarte

Los guías de salud son miembros del equipo especialmente seleccionados por su amabilidad, su comprensión y su capacidad de escuchar y encontrar soluciones, que te ayudan, además, a no sentirte tan sobrecargado. Son expertos en lo siguiente:

- **Resolver situaciones en una llamada.** Nuestros guías usan tecnología avanzada para ver todo el panorama de tu cuidado de la salud mientras hablan contigo o te ayudan. Entienden que eres una persona ocupada y que quizás no tienes tiempo para tener varias conversaciones; por eso, encuentran una solución en la primera llamada. Los guías de salud adoptan un enfoque integral y personal, no solo para ayudarte con tus necesidades inmediatas sino para anticipar tus futuras preguntas.
- **Representarte y defenderte.** Los guías de salud aportan su conocimiento y su experiencia para ayudarte a que te asegures de recibir el cuidado que necesitas. Ayudan a romper las barreras y evitan que tú tengas que hacer “tarea”, como llamar a los proveedores en casos de discrepancias en la facturación, para que tú puedas enfocarte en tu salud. Si necesitas ayuda para encontrar un proveedor, los guías pueden ayudarte a encontrar un proveedor de la red que se adapte a tus necesidades. También pueden ayudarte a ahorrar dinero comparando los costos del cuidado en distintos hospitales y a ahorrar dinero en medicamentos recetados al cambiar los medicamentos de marca por genéricos, si es posible.
- **Representarte y defenderte.** Los guías de salud aportan su conocimiento y su experiencia para ayudarte a que te asegures de recibir el cuidado que necesitas. Ayudan a romper las barreras y evitan que tú tengas que hacer “tarea”, como llamar a los proveedores en casos de discrepancias en la facturación, para que tú puedas enfocarte en tu salud. Si necesitas ayuda para encontrar un proveedor, los guías pueden ayudarte a encontrar un proveedor de la red que se adapte a tus necesidades. También pueden ayudarte a ahorrar dinero comparando los costos del cuidado en distintos hospitales.
- **Coordinar el cuidado para una mejor salud.** Muchas personas reciben atención de varios médicos. Los guías de salud pueden ponerte en contacto con profesionales de la salud que te ayudarán a coordinar con los médicos y los demás miembros de tu equipo de atención. Pueden darte recordatorios para que obtengas cuidado preventivo importante e incluso ayudarte a programar citas, cuando sea posible. También cuentan con un conocimiento profundo de los programas y los servicios de atención preventiva que forman parte de tus beneficios y trabajan en estrecha colaboración con los enfermeros, los promotores de salud y los trabajadores sociales para brindarte un apoyo que se adapte a tus necesidades.

Los guías de salud de Anthem están disponibles para brindarte ayuda personalizada cuando más la necesites. De esa manera, tú puedes concentrarte en lo más importante: tu salud.

## Ponte en contacto con un guía de salud de Anthem

Conéctate desde tu aplicación móvil Sydney Health de Anthem Blue Cross y Blue Shield o iniciando sesión en [anthem.com](https://www.anthem.com). Luego, haz clic en **Customer Support (Atención al cliente)** y en **Contact Us (Contáctanos)**

Llámanos al 833-988-1265, de lunes a viernes.

© 2020 Anthem. El presente es un ejemplo de un anuncio de Anthem Health y Sydney Health de Anthem Blue Cross and Blue Shield. Los beneficios de salud de Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de: En Colorado: Rocky Mountain Hospital and Medical Service, Inc. Productos de HMO asegurados por Anthem Health Plans of Colorado, Inc. En Connecticut: Anthem Health Plans, Inc. En Georgia: Blue Cross Blue Shield Healthcare Plan of Georgia, Inc. En Indiana: Anthem Insurance Companies, Inc. En Kentucky: Anthem Health Plans of Kentucky, Inc. En Maine: Anthem Health Plans of Maine, Inc. En Missouri (salvo 30 condados en el área de Kansas City): RightCHOICE Managed Care, Inc. (RIT), Healthy Alliance Life Insurance Company (HALIC) y HMO Missouri, Inc. RIT y algunos afiliados administran beneficios que no corresponden a planes HMO asegurados por HALIC y beneficios de planes HMO asegurados por HMO Missouri, Inc. RIT y ciertos afiliados brindan solamente servicios administrativos para planes autofinanciados y no aseguran beneficios. En Nevada: Rocky Mountain Hospital and Medical Service, Inc. Productos de HMO asegurados por HMO Colorado, Inc., que opera bajo el nombre comercial HMO Nevada. En New Hampshire: Anthem Health Plans of New Hampshire, Inc. Los planes HMO son administrados por Anthem Health Plans of New Hampshire, Inc. y asegurados por Matthew Thornton Health Plan, Inc. En Ohio: Community Insurance Company. En Virginia: Anthem Health Plans of Virginia, Inc. comercializa a través del nombre comercial Anthem Blue Cross and Blue Shield en Virginia, y su área de servicios abarca todo Virginia salvo la ciudad de Fairfax, el municipio de Vienna y el área al este de la ruta estatal 123. En Wisconsin: Blue Cross Blue Shield of Wisconsin (BCBSWI), asegura o administra PPO y pólizas de indemnización y asegura los beneficios no incluidos de pólizas POS ofrecidas por CompCare Health Services Insurance Corporation (CompCare) o Wisconsin Collaborative Insurance Corporation (WCIC). CompCare asegura o administra pólizas HMO o POS; WCIC asegura o administra pólizas Well Priority HMO o POS. Licenciatarios independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.